

Laudatio Kategorie Dienstleistung

Wir tun es täglich: wir rufen an, posten, chatten, texten, hinterlassen Sprachnachrichten, schlagen im Internet nach, bestellen online, telefonieren im Auto, streamen Kanäle, Filme, Serien. Dass die Geräte verschiedener Hersteller miteinander kommunizieren können, unsere Daten übertragen werden, ohne Ruckler und ohne Störgeräusche, dafür sorgt der Preisträger: Gerätemanagement at its best!

Erinnern Sie sich noch, wie das mal war bei Problemen mit der Telekommunikation? Zwei Wochen und länger mussten wir warten, bis ein Techniker ins Haus kam und alles reparierte! Das ist lange passé. Mit seiner Software erledigt der Preisträger einfach alles aus der Ferne, am selben Tag und am besten sofort.

Für große und kleine Serviceprovider in über 80 Ländern gibt es alles aus einer Hand, entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Der Preisträger wartet Router in Japan, spielt Updates auf Millionen von Geräten in Brasilien, konfiguriert neue Dienste in Afrika, Australien und natürlich in Europa – zuverlässig und punktgenau, seit 20 Jahren.

Und was ist mit den Megatrends: Digitalisierung, Automatisierung oder das Internet der Dinge? Ach, da ist der Preisträger schon lange mit von der Partie, schon ein Jahrzehnt vor Corona! Und in der Pandemie erst recht: Massenhaftes Streaming und die hohe Nachfrage nach Internettelefonie macht der Preisträger möglich und ist beim Support von Telko-Umgebungen weltweit einzigartig.

Wie sieht eigentlich die Erfolgsstrategie aus? Ganz einfach: Nur nicht hudeeln, nicht zu schnell wachsen, Schritt für Schritt die Lernkurven kontinuierlich durchlaufen. Gerade in Krisenzeiten hat sich das bewährt. Als das Geschäft im Iran und in Russland stillgelegt werden musste oder Corona seinen Tribut forderte, da war die Losung: erstmal stabil bleiben und dann weiterschauen - ohne fremdes Kapital, komplett eigenfinanziert.

Der Preisträger hat Telekommunikationsgeschichte geschrieben – und dafür gibt es heute den Exportpreis Bayern in der Kategorie Dienstleistung für die **Axiros GmbH** aus Höhenkirchen-Siegertsbrunn. Herzlichen Glückwunsch!